

Privatlivspolitik

I vores privatlivspolitik kan du læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Det er et krav i databeskyttelsesforordningen, at vi oplyser dig om vores behandling, og dine rettigheder i denne forbindelse.

Dataansvarlig

Aros Capital Fondsmæglerselskab A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi modtager om vores kunder. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Aros Capital Fondsmæglerselskab A/S
Banegårdspladsen 20, 1.tv.
8000 Aarhus C
CVR-nr.: 40 01 58 76
Telefon: +45 3887 1000
Mail: post@aroscapiatal.dk

Baggrund

Behandlingen af persondata i virksomheden sker i overensstemmelse med gældende lovgivning om personoplysninger, herunder data-beskyttelsesloven.

Personoplysninger er enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det vil sige, at det er alle former for oplysninger, der direkte eller indirekte kan knytte sig til en person. Eksempler på dette er navn, adresse, telefonnummer, billeder og IP-adresser.

Formål med behandling af personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

Kundekendskabsprocedure

Formål

Efter hvidvasklovgivningen er vi forpligtet til at undersøge baggrunden for og formålet med alle komplekse og usædvanlige transaktioner og aktiviteter. Vi skal også kontrollere, om du er en politisk eksponeret person eller en nærtstående til en politisk eksponeret person.

Vores hjemmel i databeskyttelsesforordningen til denne behandling af dine personoplysninger er derfor artikel 6, stk. 1 litra c), da vi har en retlig forpligtelse til at gennemføre denne procedure.

Nedenstående oplysninger skal vi indsamle om dig, når du starter som kunde hos os:

- Navn, adresse, cpr-nummer/cvr-nummer., samt dine skattemæssige forhold.
- Kopi af pas eller anden billeddokumentation, som indeholder dit cpr-nummer.
- Formålet og det forventede omfang af dit kundeforhold hos os.

Videregivelse og modtagelse af oplysninger til/fra tredjemand

Se vores særlige [retningslinje for videregivelse af oplysninger](#).

Opbevaring

Vi skal gemme resultatet af vores undersøgelse i minimum 5 år, efter kundeforholdet er ophørt, eller den enkelte transaktion er gennemført. Herefter sletter vi personoplysningerne.

Investeringservice og kundepleje

Formål

Når vi udfører investeringservice til vores kunder eller er i kontakt med potentielle kunder, så kan vi være i kontakt via:

- Email
- Telefon
- Personlige møder

Igennem disse medier vil vi behandle dine personoplysninger, så vi kan svare på dine spørgsmål, eller levere en ydelse til dig. Når vi beder dig om oplysninger, er det fordi vi har brug for dem til at rådgive eller i øvrigt betjene dig. Hvis du ikke ønsker at give os dine oplysninger, kan det medføre, at vi ikke kan eller må betjene dig.

Vi behandler kun oplysninger, så længe det er nødvendigt for enten at opfylde formålene med behandlingen, eller fordi vi er underlagt andre juridiske forpligtelser, som eksempelvis følger af lovgivningen. Vi kan have behov for at behandle følgende oplysninger om dig:

- Stamoplysninger; navn, kontaktoplysninger og cpr-nummer.
- Erhvervs- og uddannelsesoplysninger.
- Økonomiske oplysninger, for eksempel formueforhold og skatteforhold.
- Oplysninger om din husstand/familie.
- ID-dokumentation fx fotokopier af pas, kørekort og sundhedskort.
- Lovpligtig optagelse af telefonsamtaler mellem virksomheden og dig.

- Din kundeprofil hos os indeholdende oplysning om de leverede services og produkter til dig, samt dine ønsker hertil.
- Historikken for dine handler.
- Generel kommunikation registreres og gemmes fx kontakt i forbindelse med en handel, klage eller anden forespørgsel. I dette tilfælde bliver dine kontaktoplysninger og oplysninger om sagen behandlet af os.
- Øvrige oplysninger kan blive behandlet, hvis dette er nødvendigt for vores samarbejde, eller påkrævet ved lov.

Vores grundlag for at behandle dine oplysninger starter selvfølgelig ved, at vi indgår en aftale om at levere en ydelse til dig, og hjemlen til dette er databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. litra b.

Herudover er der nogle lovbundne restriktioner på de oplysninger, som vi er påkrævet at behandle om vores kunder fx vedrørende investorbekyttelse, og vores hjemmel til behandling af disse oplysninger er databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1 litra c).

I særlige tilfælde vil vores hjemmel til behandlingen af dine personoplysninger være dit skriftlige samtykke fx videregivelse jf. vores retningslinje herom. Hjemlen til dette findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk a.

Videregivelse og modtagelse af oplysninger til/fra tredjemand

Se vores særlige [retningslinje for videregivelse af oplysninger](#).

Når vi sikrer dig de bedste priser, og den bedst mulige rådgivning, så kan vi i denne sammenhæng *modtage, sende* og behandle oplysninger om dig, som kommer fra samarbejdspartnere, men udelukkende de samarbejdspartnere, som du har indvilliget i, at vi samarbejder med for at give dig den service, som du ønsker.

Opbevaring

Hvis vores kommunikation vedrører en potentiel handel, så er vi påkrævet at opbevare dokumentationen i minimum 5 år jf. jf. bekendtgørelse om de organisatoriske krav til værdipapirhandlere. En betydelig andel af vores kommunikation er dækket af dette. Skulle der opstå et særligt behov for at opbevare dine personoplysninger i længere tid, så vil dette kunne være tilfældet fx hvis Finanstilsynet pålægger os dette.

Sociale medier (Facebook og LinkedIn)

Formål

Når du vælger at følge os på vores sider på sociale medier, så behandler vi dine personoplysninger (dit navn og øvrige brugeroplysninger på det sociale medie). På vores virksomhedsside på det sociale medie fortæller vi om vores forretning og aktuelle tilbud.

Hjemlen til denne behandling er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra a). Hvis vi anvender reklamefremstød eller lignende, som derfor når ud til brugere, som ikke har tilmeldt sig vores virksomhedsside, så er vores hjemmel til denne behandling Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f).

Videregivelse og modtagelse af oplysninger til/fra tredjemand

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til andre, men da vi er fælles dataansvarlige med Facebook og LinkedIn, så har de også adgang til dine personoplysninger.

Opbevaring

Hvis du stopper med at "følge" os eller evt, fjerner dit "synes godt om" af vores side, så vil vi automatisk stoppe med at behandle dine personoplysninger.

Automatiske afgørelser og profilering

Vi benytter os ikke af automatiske afgørelser og profilering. Vi antager, at Facebook foretager automatiske afgørelser og profilering på den del af personoplysningerne, som Facebook er dataansvarlig for.

Aros Capitals regnskab

Formål

Når du som kunde har foretaget en handel med os, så skal vi gemme kvitteringer, fakturaer og lignende betalingsbilag. På betalingsbilagene vil dine kontakt- og betalingsoplysninger kunne fremgå.

Hjemlen til at behandle dine personoplysninger findes i Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra c).

Videregivelse og modtagelse af oplysninger til/fra tredjemand

Dine personoplysninger videregives ikke.

Opbevaring

Dine personoplysninger vil blive opbevaret i 5 år efter senest godkendte regnskab.

Cookies

Formål

Se mere om hvordan vi anvender cookies i vores [Cookiepolitik](#).

Reglerne om cookies er beskrevet i cookiebekendtgørelsen, men cookies er også personoplysninger, så derfor er de relevante at beskrive her i vores privatlivspolitik. Vores

hjemmel til at placere cookies sker med udgangspunkt i dit samtykke, og hjemlen til dette er artikel 6, stk. 1 litra a) i databeskyttelsesforordningen.

Videregivelse og modtagelse af oplysninger til/fra tredjemand

Vi videregiver ikke dine oplysninger. Vi lader dog tredjeparter sætte cookies via vores hjemmeside. Se mere herom i vores cookiepolitik.

Opbevaring

I vores cookiepolitik kan du se mere herom.

Samarbejde med tredjemand

Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi benytter os derfor af eksterne samarbejdspartnere og leverandører (og databehandlere) til at udføre opgaver på vegne af os.

Eksterne kan eksempelvis levere services og systemer til formidling af ordrer, IT-hosting, vores lovpligtige telefonaflytning og markedsføring.

Det er vores ansvar at sikre, at dine personoplysninger ikke bliver misbrugt. Derfor stiller vi høje krav til vores samarbejdspartnere, og vores partnere skal garantere, at dine personoplysninger er beskyttet.

Vi bestræber os således på, at der altid indgås aftaler med virksomheder, der håndterer personoplysninger på vores vegne for at højne sikkerheden af dine personoplysninger.

Tredjelande

I det tilfælde, at vi bruger samarbejdspartnere uden for EU/EØS (i tredjelande), vil der træffes særlige sikkerhedsforanstaltninger – fx via databehandleraftaler, som indeholder standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger.

Vi gør ofte brug af leverandører (databehandlere) når vi behandler dine personoplysninger fx når vi sender mails til hinanden. Vores databehandlere, og derfor dine personoplysninger, er som udgangspunkt placeret i EU/EØS. Nogle gange vil vi dog benytte databehandlere som behandler personoplysninger udenfor EU fx i USA.

USA er fx et tredjeland, og der er særlige krav til at "overføre" personoplysninger til tredjelande. EU tillader dog, at vi anvender databehandlere i USA når disse har tilsluttet sig en aftale der kaldes Privacy Shield. De databehandlere som vi anvender i USA er tilsluttet denne aftale fx Google, Microsoft og Facebook.

Behandlingsikkerhed

Vi behandler dine personoplysninger på bedste vis ift. databeskyttelseslovgivningen, samt særlig lovgivning på virksomhedens forretningsområde.

For at styre sikkerheden, så har vi bl.a. indført en it-sikkerhedspolitik og sikkerhedsprocedurer, som medarbejdere og ledelsen skal efterleve i det daglige.

Herudover er alle medarbejdere dækket af en tavshedspligt, så dine oplysninger behandles fortroligt.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse til os mod behandlingen af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Vi vil generelt opfordre dig til at læse mere om disse regler og den nye [persondataforordning](#).